

湖北広域行政事務センターSNS 運用方針

1. 目的

本運用方針は、湖北広域行政事務センター（以下、「センター」という。）が開設する次項のソーシャルメディアの公式アカウント（以下、「センター公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定めます。

2. アカウント情報

センターが開設するセンター公式 SNS は、以下のとおりです。

(1) Twitter 職員採用

@khk_saiyou (https://twitter.com/khk_saiyou)

(2) LINE 公式アカウント

アカウント表示名：湖北広域行政事務センター

(3) YouTube 公式チャンネル

アカウント表示名：湖北広域行政事務センター

@Kohoku-Kouiki

3. 基本方針

センター公式 SNS は、センターの業務、取組み等を発信することを通じ、管内住民やセンターに関心のある SNS 利用者（以下、「利用者」という。）にセンター及びセンター業務への理解を深めていただくとともに、各 SNS サービスのプラットフォームを使用したサービスの展開など、管内住民の利便性を高めることを目的として開設します。

センター公式 SNS では、専ら情報発信を行うものとし、センターは、原則として利用者からのコメントへの返信を行いませんので、あらかじめ御了承ください。

4. 運用方法

センター公式 SNS は、原則センター業務課においてセンターの発信情報等を取りまとめ、以下のとおり運用します。ただし、特別の目的のために臨時的にセンター公式 SNS を設ける場合については、当該所管課において運用します。

(1) 発信する情報

- ・センター及びセンター業務に関する情報
- ・施設の利用情報
- ・センター公式 SNS に関する情報
- ・センターに関連して管内住民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

(2) 災害発生時等、緊急時における対応

災害発生時などの緊急時には、必要な情報を発信します。

また、強風、大雨、台風、大雪時におけるセンターの対応等についても情報を発信します。

(3) 対応時間

投稿等を行う時間は、原則として開庁時間内(平日の8時30分から17時15分)とします。ただし、運用管理者が必要と判断した場合は、この限りではありません。

(4) フォロー

センターは、各 SNS サービスにおいてフォローしていただいた全ての利用者をフォローするものではありません。また、利用者がセンター公式 SNS をフォローしていない場合であっても、センターがフォローする場合があります。

(5) 各 SNS サービスのプラットフォームを使用したサービスについては、業務所管課・施設において運用を行います。この場合において、必要な利用規約等は別途定めず。

5. 免責事項

- (1) センター公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当該掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、利用者がセンター公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為又は利用できなかったことにより被った損害について何ら責任を負うものではありません。
- (2) センターは、利用者により投稿されたセンター公式 SNS に対する「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- (3) センターは、センター公式 SNS に関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者はセンターに対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、センターに対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (5) 各アカウントの掲載情報は、掲載時点の情報です。時間経過や状況の変化、その他取り扱いの変更等により、正確性、完全性、有用性等が変化することがあります。このことに伴うトラブルや紛争等が利用者等において発生した場合であっても、センターは一切の責任を負いません。
- (6) 各アカウントは、各システム会社によって運用されています。システムの運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、システム会社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。
- (7) センターは上記(1)～(6)のほか、当ページに関連する事項に起因、又は関連

して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

6. 利用者による書き込みの削除等

センター公式 SNS をご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。利用者による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除又は利用者アカウントのブロック等を行うことがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権などセンター又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) センターの発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) センターの発信する内容に関係ないもの
- (15) アカウントの利用規約に反する内容
- (16) その他、センターが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7. 著作権について

センター公式 SNS の内容（文章・写真・イラスト・動画など）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、センターあるいはセンター以外の原作者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、センターに無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

8. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は公式ホームページに掲載します。また、必要に応じて予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。この場合、事前に告知することなく変更等を行います。

9. 個人情報の取り扱い

各 SNS の機能によるコメントの投稿などにより、公開される個人情報等については、利用者が各 SNS の利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

このほか、センター公式 SNS での個人情報を取得する場合には、その収集・利用・管理については、関係する法令又はセンター条例に基づき適切に取り扱います。

【改定履歴】

運用開始 2020.March

2022(R4)3.14 職員採用 Twitter

2023(R5)4.1 L I N E 公式アカウント

2023(R5)12.1 youtube 公式アカウント